

令和8年4月1日

国土交通省

地方運輸局等の電話受付時間の見直しを行います

～職員の昼休憩時間確保等と受付済み申請処理等に集中する時間を確保し、行政サービスの質を維持します～

国土交通省では、全国の地方運輸局等において、午前・午後の業務の区切りとなる時間(昼休憩・終業 15 分前)以降に電話受付を停止し、職員が適切に昼休憩時間の確保等を図ることができるようにするとともに、受付済みの申請処理等に集中する時間を設けることで、安定した行政サービスを継続して確保していくために、電話受付時間の見直しを行います。

【見直し概要】

- 新しい電話受付時間
8 : 30～11 : 45、13 : 00～17 : 00※
※8 : 30～17 : 15(12:00～13:00 を除く)が業務時間の官署の場合
- 見直し時期
各地方運輸局等の実情に応じ、順次見直しを行います。
各地方運輸局等での見直し時期が決定しましたら、それぞれの地方運輸局等において事前のお知らせを実施します。
(近畿運輸局においては3月23日より開始済です)
- 自動車検査登録ヘルプデスクの電話受付対応時間等は異なります。
詳細は以下のURLを御確認ください。
<https://www.jidoushatouroku-portal.mlit.go.jp/jidousha/kensatoroku/list/index.htm>

<問合せ先>

大臣官房地方運輸局業務改革推進室 門井
代表 : 03-5253-8111 (内線 21466)、03-5253-8916 (直通)
総合政策局交通政策課 小野寺、川島
代表 : 03-5253-8111 (内線 54709、54718)、03-5253-8274 (直通)
鉄道局総務課 青木、甲斐
代表 : 03-5253-8111 (内線 40152、40173)、03-5253-8520 (直通)
物流・自動車局総務課 志方、小野塚
代表 : 03-5253-8111 (内線 41143、41144)、03-5253-8567 (直通)
海事局総務課 片庭、金井
代表 : 03-5253-8111 (内線 44432、43154)、03-5253-8610 (直通)